



# HvidovreHospital

## valgte kantinebetalingssystem, der sparer både tid og penge

Hvidovre Hospital stod med en række udfordringer som afvikling af køen i kantinen samt en ikke uvæsentlig arbejdsbyrde for personalet i form af håndtering af kontanter. Det var den afgørende begrundelse for at Hvidovre Sygehus i 2008 valgte at indføre et BUANCO kantinebetalingssystem.

Med BUANCO systemet er personalekantinen blevet helt fri for kontanter, og ved at bruge personalekortet som betalingsmiddel er køen nu helt væk. Før oplevede man, at kunder kunne stå i kø i op til 10 minutter.

Ydermere har hospitalspersonalet fået den fordel, at forbruget i kantinen bliver afregnet via lønnen en gang om måneden. Det foregår helt uden ekstra arbejdsopgaver for lønningskontoret, da BUANCO har integreret systemet til det eksisterende lønsystem.

Investeringen i BUANCO betalingssystemet har som forventet også vist sig at være en økonomisk fordel, idet betalingen nu foregår selvbetjent. Det har givet mulighed for at flytte personaleressourcer væk fra kassefunktionen til andre og vigtigere arbejdsopgaver i køkkenet.

For medarbejderne på begge sider af disken har det givet en øget medarbejder-tilfredshed. Køkkenpersonalet kan nu koncentrere sig om deres primære arbejdsopgaver i køkkenet, og ikke om kassebetjening, kasseoptælling og håndtering af kontanter. Og kunderne oplever en væsentligt øget service i form af nem selvbetjening og ingen kø. Sidegevinsten ved indførelsen af BUANCO kantinesystemet er i øvrigt, at brugerne i adgangskontrolsystemet nu automatisk bliver opdateret via BUANCO systemet. Tidligere var det en manuel proces, og med mere end 4000 ansatte var det en ikke uvæsentlig arbejdsbyrde.



BUANCO leverer komplette integrerede driftssystemer til bl.a. virksomheder, hospitaler og uddannelsesinstitutioner med fokus på kantinebetaling, adgangskontrol og tidsregistrering.