



Aalborg Universitetshospital

Nyt kantinebetalingssystem skulle indfri ønske om at optimere processer på kantineområdet

Karin Madsen, der er kantineleder på Aalborg Universitetshospital forklarer:

”Der var flere udfordringer, som vi ønskede at løse. Vi havde især fokus på kø, kontanthåndtering og eventuelle muligheder til optimering af råvareforbrug og begrænsning af madspild. På alle disse områder har vi i dag optimeret med stor succes. Med BUANCOs kantinebetalingssystem er vi overgået til kontantfri betaling i kantinen, hvilket har haft flere positive sider:

- Der er ingen kø i kantinen længere, da betaling sker via medarbejderkortet. Transaktionen foregår på få sekunder, og medarbejderne trækkes automatisk i løn. Desuden taster den enkelte medarbejder selv sit køb ind på det meget enkle betalingssystem, og på den måde frigives personaleresourcer til andre opgaver i køkkenet
- Vi bruger ikke længere tid på håndtering af kontanter. Og fraværet af kontanter har forbedret hygiejnen i kantinen markant
- Vi har indført betaling efter vægt. Det har bevirket, at vores råvareforbrug er faldet med cirka en tredjedel, men vi holder samme omsætning på denne varegruppe og har forbedret avancen
- I vores café kan vi med systemet differentiere priserne, så medarbejderne køber til medarbejderpris, og gæster køber til ”normalpris”. Det har medført, at vores indtjening i cafeen er steget, da prissætningen tidligere var en ”blød mellemting”
- Derudover er det nemt at bruge statistikdelen. Den giver svar på alt omkring salg, forbrugsmønstre mv.

Det er klart, at medarbejdere på begge sider af ”disken” i starten skulle vænne sig til at bruge det nye system, men efter en kort tilvænningsperiode er alle glade for det. Især er medarbejderne glade for ikke at skulle bruge deres pause på at stå i kø, da hastigheden i betalingssystemet gør, at man får klaret sin betaling lynhurtigt”, afslutter Karin Madsen.



REGION NORDJYLLAND

BUANCO leverer komplette integrerede driftssystemer til bl.a. virksomheder, hospitaler og uddannelsesinstitutioner med fokus på kantinebetaling, adgangskontrol og integration.

Du kan også sikre dine værdier og medarbejdere med vores Smoke-Cloak tågekanoner.