



# Serviceaftaler for kantinebetalingssystemer

Følgende gælder for alle serviceaftaler, hvor andet ikke er nævnt:

Normal arbejdstid regnes som mandag - torsdag fra kl. 8 - 16 og fredag kl. 8 - 15  
Prisen er gældende indeværende år og reguleres frem med 5 % hvert år  
Der faktureres frem til 31./12. i forbindelse med indgåelse af aftalen, derefter faktureres der årligt for de kommende 12 måneder den 1. januar  
Serviceaftalen løber fra ordreafgivelsen  
Den gælder, indtil den opsiges af en af parterne med fire måneders varsel til udløb af en aftaleperiode, som følger kalenderåret

**PC-POS:** Fri hotline support og kantinesystem software  
Hotline supportaftalen omfatter kun BUANCO standardleverancer  
Op til én årlig opdatering af eksisterende C8Win softwin software  
Installation af programopdatering udføres af kunden i samarbejde med BUANCO

**Kreditkort:** Software licens. Obligatorisk PBS softwareabonnement  
Serviceabonnement omfatter fri hotline telefonsupport vedrørende brug og fejl på terminal samt reparationer, der ikke skyldes anormalt brug, hærværk og lignende  
Aftalen sikrer, at BUANCO fremsender en serviceterminal inden to arbejdsdage  
Kunden betaler omkostning til forsendelse til BUANCO  
Det aftales fra sag til sag, om kunden beholder serviceterminalen eller får sin egen igen  
Aftalen omfatter ikke terminalens strømforsyning  
Hotline support indenfor normal arbejdstid mandag - torsdag fra kl. 8 - 16 og fredag kl. 8 - 15  
Hverken kunde eller tredjemand må foretage indgreb i terminalen eller dennes tekniske installationer



# Serviceaftaler for kantinebetalingsystemer

## Ekstern backup:

Automatisk online backup af BUANCO databasefiler  
Automatisk 7-dags backup af konfigurations-/informationsdatabaser \*) \*\*) (Kræver internetforbindelse fra kundens PC)  
Mulighed for hurtig gendannelse af data efter hardware nedbrud \*\*\*) inden for BUANCOs normale arbejdstid (Kræver internetforbindelse fra kundens PC)

Ubegrænset datamængde

\* ) Oprettelse og opsætningen af automatisk backup afregnes efter tilbud

\*\* ) BUANCO kan ikke gøres ansvarlig for tab i forbindelse med mistede data i forbindelse med gendannelse af databasen

\*\*\*) Gendannelse af data er ikke inkluderet i backup aftalen, men afregnes på timeløn efter BUANCOs normale takster

## Hosted løsning, database (ingen applikationsserver):

Undgå brug af intern IT eller anskaffelse af omkostningstung databaseserver  
Ubegrænset datamængde  
BUANCO er, i samarbejde med Scannet, ansvarlig for driften af databaseserveren  
Herved undgår kunden og dennes IT-afdeling at skulle håndtere og drifte disse servere  
Mange kantiner skal betale for denne service ved IT-afdelingen, hvorfor det kan være en god ide, at BUANCO klarer det

## Hosted løsning, database og applikationsserver:

Undgå brug af intern IT eller anskaffelse af omkostningstung database-server  
Ubegrænset datamængde  
BUANCO, er i samarbejde med Scannet, ansvarlig for driften af applikations- og database-serveren  
Herved undgår kunden og dennes IT-afdeling at skulle håndtere og drifte disse servere  
Mange kantiner skal betale for denne service ved IT-afdelingen, hvorfor det kan være en god ide, at BUANCO klarer det

## Hardware servicekontrakt:

Hotline support inden for BUANCOs normale arbejdstid inklusiv online support (Kræver internetforbindelse fra kundens PC)  
Hardware servicekontrakten omfatter hardware registreret i bilag 1  
Hardware servicekontrakten omfatter next day-levering\*) af renoverede varer i forbindelse med fejl på hardwaren\*\*)   
Pris pr. år: 10 % af listeprisen på de købte produkter

\*) Next day betyder, at fejlen skal være identificeret inden kl. 13. den pågældende dag, for at hardwaren kan nå frem

\*\*) Der kan i enkelte tilfælde forekomme kundetilpasninger (specialløsninger) af hardwaren, der er så tidskrævende, at hardwaren ikke kan nå at være funktionsdygtig den efterfølgende dag



## Serviceaftaler for kantinebetalingsystemer

### Kreditkort opvaluering:

Fri hotline support og kantinesystem software  
Hotline supportaftalen omfatter kun BUANCO standardleverancer  
Op til én årlig opdatering af eksisterende C8Win softwin software  
Installation af programopdatering udføres af kunden i samarbejde med BUANCO

### Lønexport:

Fri hotline og softwareopdatering, Løn eksport  
Hotline support inden for BUANCOs normale arbejdstid inklusiv online support  
(Kræver internetforbindelse fra kundens PC)  
Hotline supportaftalen omfatter kun BUANCO-leverancer  
Hotline supportaftalen omfatter lønexport til det i tilbuddet nævnte lønsystem  
Installation af programopdatering udføres af kunden i samarbejde med BUANCO.

### Brugervedligehold:

Fri hotline og softwareopdatering, Integration Brugervedligehold  
Hotline support inden for BUANCOs normale arbejdstid inklusiv online support  
(Kræver internetforbindelse fra kundens PC)  
Hotline supportaftalen omfatter kun BUANCO-leverancer  
Hotline supportaftalen omfatter brugervedligehold via det i tilbuddet nævnte system  
Installation af programopdatering udføres af kunden i samarbejde med BUANCO

### Integration økonomisystem, inkl. afdelingssalg:

Fri hotline og softwareopdatering, integration økonomisystem, afdelingssalg  
Hotline support inden for BUANCOs normale arbejdstid inklusiv online support  
(Kræver internetforbindelse fra kundens PC)  
Hotline supportaftalen omfatter kun BUANCO-leverancer  
Hotline supportaftalen omfatter integration af afdelingssalg til det i tilbuddet nævnte økonomisystem

### Automat interface:

Fri hotline support og kantinesystem software  
Hotline supportaftalen omfatter kun BUANCO standardleverancer  
Op til én årlig opdatering af eksisterende automat interface software (VMI / Executive / MDB2)  
Installation af programopdatering udføres af kunden i samarbejde med BUANCO